

Додаток 67 КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ КОМПЕТЕНТНОСТІ ФАХІВЦІВ ЗА КВАЛІФІКАЦІЄЮ «АУДИТОР З СЕРТИФІКАЦІЇ НАЛЕЖНОЇ ВИРОБНИЧОЇ ПРАКТИКИ У ВИРОБНИЦТВІ ПАРФУМЕРНО-КОСМЕТИЧНОЇ ПРОДУКЦІЇ (ДСТУ EN ISO 22716:2015 (EN ISO 22716:2007, IDT))»Ф-55-84
Додаток 67 до ДП ОСП-18**Критерії оцінювання компетентності фахівців за кваліфікацією Аудитор з сертифікації належної виробничої практики у виробництві парфумерно-косметичної продукції (ДСТУ EN ISO 22716:2015 (EN ISO 22716:2007, IDT))****Особистісні характеристики**

Аудитор з сертифікації належної виробничої практики у виробництві парфумерно-косметичної продукції (ДСТУ EN ISO 22716:2015 (EN ISO 22716:2007, IDT)) повинен ознайомитися з Кодексом професійної поведінки і декларувати в заяві на сертифікацію, що він цілком і твердо буде дотримувати положень цього документа.

Аудитор повинен бути здатним діяти у відповідності з принципами, сформульованими в ДСТУ ISO 19011:2019, ISO 19011:2018.

Аудитор повинен демонструвати професійну поведінку під час здійснення аудиторської діяльності, бути:

- Етичним, тобто порядним, чесним. Правдивим, щирим і тактовним
 - Об'єктивним, тобто готовим розглядати альтернативні ідеї чи точки зору
 - Дипломатичним, тобто тактовним при роботі з людьми
 - Уважним, тобто активно спостерігати за фізичним оточенням та діяльністю
 - Проникливим, тобто усвідомлювати та бути здатним зрозуміти ситуацію
 - Гнучким, тобто швидко адаптуватися до різних ситуацій
 - Наполегливим, тобто непохитно фокусуватися на досягненні цілей
 - Рішучим, тобто робити своєчасні висновки на основі логічних міркувань та аналізу
 - Впевненим у собі, тобто діяти незалежно, ефективно взаємодіяти з іншими
 - Здатним діяти відповідально і етично, навіть якщо такі дії не завжди популярні, а іноді можуть викликати незгоду чи конфронтацію
 - Відкритим для вдосконалення, тобто навчатись на ситуаціях, прагнути до досягнення найкращих результатів аудиту
 - Шанобливим до культури організації, що проходить аудит
 - Сумісним та товариським, тобто ефективно взаємодіяти з іншими, враховуючи членів аудиторської команди та тих, що проходять аудит
- Аудитор має бути здатним:
- Добре розбиратися в людях
 - Перейматися проблемами тих, хто проходить аудит
 - Висловлювати, переконувати і аргументувати, орієнтуючи на переваги
 - Спілкуватись на застосовуваній мові усно і письмово
 - Залишатись витриманим та цілеспрямованим навіть складних ситуаціях
 - В достатній мірі посилались на факти при звертанні до осіб на різних рівнях організації
 - Взаємодіяти в процесно-орієнтованому стилі
 - Попереджати і належним чином розбиратись з конфліктами
 - В достатній мірі подавати результати
 - Готувати та проводити наради
 - Аудитор повинен бути добре організованим, тобто демонструвати ефективний менеджмент часу, вибір пріоритетів, планування та результативність

Напрямок думок і філософія поведінки мають бути спрямовані на наступне:

- Переваги для осіб, та організацій, що проходять аудит (наприклад, з точки зору співвідношення витрати/переваги від власної діяльності)
- Розглядання вимог споживачів

- Успіх та сталий розвиток компанії
- Підвищення цінності компанії (наприклад, фінансової чи етичної цінності)
- Можливості та ризики для організації (наприклад, виявлення та зниження ризиків; просування інновацій та кращої практики)
- Постійне вдосконалення (наприклад, стимулювання та просування постійного вдосконалення процесів)

- Просування і підтримка процесів навчання, розповсюдження інновацій (know-how)
- Моніторинг змін
- Мислення в термінах загального контексту всіх бізнес-процесів і всієї ланки процесів
- Застосування принципів PDCA
- Підвищення обов'язків
- Приклади для наслідування

Вимоги до спеціалізованої підготовки

Обсяг підготовки - 40 академічних годин.

Зміст спеціалізованої підготовки

Код	A	Розуміти і вміти пояснити
	B	На додаток до A, вміти вибирати відповідні методи і застосовувати їх
	C	На додаток до A і B, розробляти й інтегрувати відповідні методи й інтерпретувати ультати

Зміст спеціалізованої підготовки

1	Належна виробнича практика (GMP)	
1.1	Історія належної виробничої практики (GMP). Законодавчі вимоги щодо впровадження GMP на підприємствах	A
1.2	Вимоги ДСТУ EN ISO 22716:2015 (EN ISO 22716:2007, IDT)	C
1.3	Загальні знання щодо законодавчих вимоги щодо калібрування, поводження з відходами	B
1.4	Положення ДСТУ ISO 10393:2019 «Відкликання споживчих товарів. Настанови для постачальників»	B
2	Аудит	
2.1	Стандарти ДСТУ ISO 19011, ISO 19011 діючих редакцій.	C
2.2	Класифікації аудитів (різні класифікації, цілі, відмінності, визначення)	C
2.3	Роль і відповідальність Аудитора і Головного Аудитора в аудиторській групі (компетенції, особисті якості, вміння та ноу-хау, підготовка та інформування, ноу-хау головного аудитора)	B
2.4	Принципи, порядок та методи аудиту (принципи аудиторської діяльності, управління програмами аудиту, управління аудитом, невідповідності);	B
2.5	Документи та інша інформація, пов'язана з системами менеджменту (застосування систем менеджменту, пов'язаних з різними організаціями, взаємодії між різними компонентами системи менеджменту, стандарти на системи управління, законодавство, правила та інші застосовні вимоги, що мають відношення предмету аудиту).	C
2.6	Особливості аудиту третьої сторони, стандарти ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1, ISO/IEC 17021-1.	B

Вимоги до процесу оцінювання професійних характеристик

Загальні знання і навички	Загальні знання і навички на рівні, який можна звичайно досягти, одержавши вищу освіту
Спеціальні знання і навички	Компетентність проводити перевірки відповідності належної виробничої практики вимогам ДСТУ EN ISO 22716:2015.

	<p>Спеціальні знання і навички можуть бути досягнуті шляхом:</p> <p><u>1. Спеціальної програми навчання з належної виробничої практики</u></p> <p><i>Зміст навчальної програми:</i> цілі і задачі навчання повинні охоплювати знання і навички визначені вище. <i>Тривалість і методи:</i> 40 ак. годин (по 45 хв.) навчання в аудиторії, онлайн навчання або самонавчання. Для претендента, який має кваліфікацію Аудитора або Головного аудитора з іншої системи менеджменту, необхідно пройти навчання тривалістю 24 години за пунктами 1.1 - 1.4 спеціальної підготовки).</p> <p><u>2. Аудиторської практики</u></p> <p>Виконання аудиторської діяльності не менше 4 повних аудитів належної виробничої практики, загальною тривалістю не менш 16 днів (з них не менше 8 днів на місці) протягом 3 останніх років перед сертифікацією в якості стажиста під керівництвом і управлінням кваліфікованого аудитора.</p>
Вимоги до освіти та практичного досвіду	<ul style="list-style-type: none">• Кандидат на одержання сертифіката за кваліфікацією «Аудитор з сертифікації належної виробничої практики у виробництві парфумерно-косметичної продукції (ДСТУ EN ISO 22716:2015 (EN ISO 22716:2007, IDT))» повинен мати вищу освіту в області хімії, фармації, токсикології, медицини чи подібної спеціальності або досвід роботи, консультування чи проведення аудитів в цих областях. Аудитор з сертифікації належної виробничої практики у виробництві парфумерно-косметичної продукції (ДСТУ EN ISO 22716:2015 (EN ISO 22716:2007, IDT)) повинен мати не менше 5 років робочого досвіду для бакалаврів і 4 років для магістрів. Якщо кандидат займався консалтингом щодо належної виробничої практики у виробництві парфумерно-косметичної продукції або фармації, то необхідні роки роботи у цій галузі можуть бути еквівалентні особисто розробленим і доведеним до сертифікації як мінімум 4 відповідних належних виробничих практик у виробництві парфумерно-косметичної продукції або фармації.• Аудитор з сертифікації належної виробничої практики у виробництві парфумерно-косметичної продукції (ДСТУ EN ISO 22716:2015 (EN ISO 22716:2007, IDT)) повинен мати, принаймні, 2 роки практичного досвіду роботи у сфері систем менеджменту.• Особистісні характеристики (поведінка, напрям думок) повинні відповідати, визначеним вище і бути продемонстровані шляхом підписання Кодексу професійної поведінки ОСП УАЯ