

Додаток 54. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ КОМПЕТЕНТНОСТІ ФАХІВЦІВ ЗА КВАЛІФІКАЦІЄЮ «СПЕЦІАЛІСТ УПРАВЛІННЯ В ОСВІТНІХ ОРГАНІЗАЦІЯХ» [ДСТУ ISO 21001:2019 (ISO 21001:2018, IDT), ISO 21001:2018]Ф-55-71
Додаток 54 до ДП ОСП-18**Критерії оцінювання компетентності фахівців за кваліфікацією
«Спеціаліст управління в освітніх організаціях»
[ДСТУ ISO 21001:2019 (ISO 21001:2018, IDT), ISO 21001:2018]****Особистісні характеристики**

Спеціаліст систем управління в освітніх організаціях [ДСТУ ISO 21001:2019 (ISO 21001:2018, IDT), ISO 21001:2018] повинен ознайомитися з Кодексом професійної поведінки і декларувати в заяві на сертифікацію, що він цілком і твердо буде дотримувати положень цього документа.

Спеціаліст систем управління в освітніх організаціях [ДСТУ ISO 21001:2019 (ISO 21001:2018, IDT), ISO 21001:2018] повинен бути здатним:

- приймати і реалізовувати рішення;
- думати і діяти на основі цілісного підходу;
- працювати в орієнтованому на результат стилі;
- діяти щиро та співпереживати;
- розпізнавати та повідомляти про значущі та важливі факти;
- обґрунтовувати, переконувати і надихати;
- уявляти себе в інших ролях і культурах;
- враховувати між культурні та міжрегіональні особливості;
- забезпечувати ефективну взаємодію, фокусуючись на цілях;
- спілкуватися на мові, що використовується;
- діяти відповідно до ситуації;
- керувати конфліктами;
- надавати зворотній зв'язок;
- відповідним чином делегувати задачі;
- керувати та бути активним гравцем у команді.

Напрямок думок і філософія поведінки мають бути спрямовані на наступне:

- цінність для організації (з точки зору співвідношення витрати /переваги від власної діяльності);
 - розглядання задоволеності споживачів та зацікавлених сторін;
 - успіх та стійкий розвиток компанії;
 - підвищення цінності компанії (наприклад, фінансової чи етичної цінності);
 - можливості та ризики для організації (наприклад, виявлення та зниження ризиків; просування інновацій та кращої практики);
 - постійне вдосконалення (наприклад, стимулювання та просування постійного вдосконалення процесів);
 - просування і підтримка процесів навчання, розповсюдження інновацій (know-how);
 - моніторинг змін;
 - мислення в термінах загального контексту всіх бізнес-процесів і всієї ланки процесів;
 - застосування принципів PDCA;
 - підвищення обов'язків;
- приклади для наслідування.

Вимоги до спеціалізованої підготовки

Обсяг підготовки - 24 академічні години.



Код А	Розуміти і вміти пояснити
В	На додаток до А, уміти вибирати відповідні методи і застосовувати їх
С	На додаток до А і В, розробляти й інтегрувати відповідні методи й інтерпретувати результати

Зміст спеціалізованої підготовки

1	Системи менеджменту якості	
1.1	Принцип орієнтації на споживача, враховуючи вимоги, потреби і сподівання. Основи організаційного керування і менеджменту. Основні структурні форми організацій, моделі менеджменту, аспекти менеджменту якості	В
1.2	Вимоги стандарту ДСТУ ISO 21001 в останній редакції.	С
1.3	Впровадження та супровід систем менеджменту з урахуванням нормативних вимог і процесного підходу	В
1.4	Загальне представлення про існування інших стандартів з менеджменту якості (особливо ISO 9001, ISO 9004 та ISO серії 10000), загальне представлення про норми і стандарти, що відносяться до інтегрованих систем менеджменту.	А
1.5	Методи для визначення ризиків та можливостей.	В
1.6	Методи і прийоми, пов'язані з системою менеджменту якості	В
1.7	Термінологія, принципи менеджменту якості та їх застосування	В
1.8	Технологія модерації. Загальне уявлення про процеси керування динамікою групової роботи	В
1.9	Теорії мотивації (наприклад, Маслоу, Херсберга та ін.)	В

Вимоги до процесу оцінювання професійних характеристик

Загальні знання і навички	Загальні знання і навички на рівні, який можна звичайно досягти, одержавши середню спеціальну освіту .
Спеціальні знання і навички	Знання, розуміння, вірна інтерпретація стандарту [ДСТУ ISO 21001:2019 (ISO 21001:2018, IDT), ISO 21001:2018]. Спеціальні знання і навички можуть бути досягнуті шляхом: 1. Спеціальної програми навчання з менеджменту якості. Зміст навчальної програми: цілі і задачі навчання повинні охоплювати знання і навички визначені вище. Тривалість і методи: 24 ак. годин (по 45 хв.) навчання в аудиторії, онлайн навчання або самонавчання.
Вимоги до освіти та практичного	<ul style="list-style-type: none">• середня спеціальна освіта.• не менше 2 років робочого досвіду, з них не менш ніж 1 року, на професійних, викладацьких чи технічних посадах, залучених у розслідування і рішення проблем у взаємодії з іншими керівниками,



досвіду

професіоналами, експертами, клієнтами і/чи зацікавленими сторонами, а також співробітників, що залучаються у керування групами, у робочих ситуаціях. Якщо кандидат займався консалтингом, то необхідні роки роботи можуть бути еквівалентні особисто розробленим і доведеним до сертифікації як мінімум трьох відповідних систем менеджменту. У виняткових випадках в якості загального досвіду роботи може бути зараховано не менше одного року регулярного проведення аудитів відповідних систем менеджменту в Органі сертифікації систем менеджменту.

- принаймні, 1 рік практичного досвіду роботи у сфері менеджменту.
- Особистісні характеристики (поведінка, напрям думок) повинні відповідати, визначеним вище і бути продемонстровані шляхом підписання **Кодексу професійної поведінки ОСП УАЯ**.