ДОДАТОК 35. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ КОМПЕТЕНТНОСТІ ФАХІВЦІВ ЗА КВАЛІФІКАЦІЄЮ «ІНСПЕКТОР З ОЦІНКИ ВІДПОВІДНОСТІ СТАНУ ПРОТИПОЖЕЖНОГО ТА ТЕХНОГЕННОГО ЗАХИСТУ ОБ'ЄКТІВ»

Ф-55-54
Додаток 35 до ДП ОСП-18

Критерії оцінювання компетентності фахівців за кваліфікацією
«Інспектор з оцінки відповідності стану протипожежного та техногенного захисту об'єктів»

Особисті характеристики

Інспектор з оцінки відповідності протипожежного та техногенного захисту об'єкту повинен ознайомитися з Кодексом професійної поведінки і декларувати у своєї заяві на сертифікацію, що він цілком і твердо буде дотримувати положень цього документа.

Інспектор повинен демонструвати професійну поведінку під час здійснення інспекційної діяльності, бути:

- Етичним, тобто порядним, чесним, правдивим, щирим і тактовним
- Неупередженим, тобто готовим розглядати альтернативні ідеї чи точки зору
- Дипломатичним, тобто тактовним при роботі з людьми
- Уважним, тобто активно спостерігати за фізичним оточенням та діяльністю
- Проникливим, тобто усвідомлювати та бути здатним зрозуміти ситуацію
- Гнучким, тобто швидко адаптуватися до різних ситуацій
- Наполегливим, тобто непохитно фокусуватися на досягненні цілей
- Рішучим, тобто робити своєчасні висновки на основі логічних міркувань та аналізу
- Впевненим у собі, тобто діяти незалежно, ефективно взаємодіяти з іншими
- Здатним діяти відповідальне і етично, навіть якщо такі дії не завжди популярні, а іноді можуть викликати незгоду чи конфронтацію
- Відкритим для вдосконалення, тобто брати уроки з ситуацій, прагнути до досягнення найкращих результатів аудиту
- Шанобливим до культури організації, що проходить інспектування
- Сумісним та товариським, тобто ефективно взаємодіяти з іншими, враховуючи членів інспекторської команди та тих, що проходять інспектування.

Інспектор має бути здатним:

- Добре розбиратися в людях
- Перейматися проблемами тих, хто проходить аудит
- Висловлювати, переконувати і аргументувати, орієнтуючи на переваги
- Спілкуватись на застосовуваній мові усно і письмово
- Залишатись витриманим та цілеспрямованим навіть у складних ситуаціях
- В достатній мірі посилатись на факти при звертанні до осіб на різних рівнях організації
- Взаємодіяти в провесно – орієнтованому стилі
- Попереджати і належним чином розбиратись з конфліктами
- В достатній мірі подавати результати
- Бути добре організованим, тобто демонструвати ефективний менеджмент часу, вибір пріоритетів, планування та результативність

Напрям думок і філософія поведінки мають бути спрямовані на наступне:

- Переваги для осіб, та організацій, що проходять інспектування (наприклад, з точки зору співвідношення витрати/переваги від власної діяльності)

- Успіх та стійкий розвиток компанії
- Підвищення цінності компанії (наприклад, фінансової чи етичної цінності)
- Можливості та ризики для організації (наприклад, виявлення та зниження ризиків; просування інновацій та кращої практики)
- Постійне вдосконалення (наприклад, стимулювання та просування постійного вдосконалення процесів)
- Просування і підтримка процесів навчання, розповсюдження інновацій
- Моніторинг змін
- Мислення в термінах загального контексту всіх бізнес-процесів і всієї ланки процесів
- Застосування циклу поліпшення Плануй-Виконуй-Перевіряй-Впливай (PDCA)
- Підвищення обов`язків
- Приклади для наслідування

Вимоги до спеціалізованої підготовки

Обсяг підготовки - 40 академічних годин

Код	*A*	Розуміти і вміти пояснити
	B	На додаток до А, уміти вибирати відповідні методи і застосовувати їх
	C	На додаток до А і В, розробляти й інтегрувати відповідні методи й інтерпретувати результати

Зміст спеціалізованої підготовки

1	**Оцінка відповідності стану засобів і систем протипожежного та техногенного захисту**	
1.1	Вимоги нормативно-правових актів пожежної, техногенної безпеки та цивільного захисту в останній редакції.	**C**
1.2	Впровадження та супровід нормативно-правових актів	**A**
1.3	Методи і прийоми, пов'язані з оцінкою виконання нормативно-правових актів пожежної, техногенної безпеки та цивільного захисту	**B**
1.4	Оцінка відповідності пожежної та техногенної безпеки на основі оцінки ризиків на об'єкті захисту	**B**
1.5	Знання, пов'язані з конкретною галуззю (термінологія відповідної галузі економіки, технічні характеристики, що відносяться до процесів та продукції, включаючи послуги та кращі практики галузі), можливі особливості у відповідних галузях промисловості	**C**
1.6	Застосовні стандарти у відповідній галузі економіки	**A**
2	**Інспектування стану захисту об’єкту**	
2.1	Нормативно-правові акти пожежної, техногенної безпеки та цивільного захисту в останній редакції.	**C**
2.2	Роль і відповідальність Інспектора в інспекційної групі (компетенції, особисті якості, вміння та ноу-хау, підготовка та інформування)	**B**
2.3	Принципи, порядок та методи інспектування (принципи діяльності, управління програмами інспектування, управління по ходу інспектування, невідповідності);	**B**

2.4	Технологія модерації. Загальне уявлення про процеси керування групової роботи інспекторів	**B**
2.5	Документи та інша інформація, пов'язана з інспектуванням (застосування галузевих норм, пов'язаних з різними організаціями, стандарти ISO 19011 і ISO 17020, законодавство, правила та інші застосовні вимоги, що мають відношення до предмету інспекції).	**C**

Вимоги до процесу оцінювання професійних характеристик

Загальні знання і навички	Загальні знання і навички на рівні, який можна звичайно досягти, одержавши **вищу освіту**.
Спеціальні знання і навички	Спеціальні знання і навички можуть бути досягнуті шляхом: **1. Спеціальної програми навчання з інспектування**. <u>Зміст навчальної програми</u>: цілі і задачі навчання повинні охоплювати знання і навички визначені вище. <u>Тривалість і методи</u>: 40 ак. годин (по 45 хв.) навчання в аудиторії, онлайн навчання або самонавчання. Для претендента, який має кваліфікацію Інспектора або Головного інспектора з іншої системи менеджменту, необхідно пройти навчання тривалістю 16 годин за пунктами 1.1. - 1.6. спеціальної підготовки.
	2. Інспекційної практики Для першого уповноваження інспектор має відповідати наступним критеріям, які повинні бути продемонстровані під час інспектування під керівництвом та спостереженням: **а)** мати набутий досвід в цілому процесі проведення оцінки відповідності, включаючи аналізування документації і управління ризиками, інспектування впровадження і звітування за результатами інспектування. Цей досвід повинен бути надбаний під час участі в якості стажера як мінімум **в трьох інспекціях** протягом щонайменше **20 днів** в погодженій програмі системи менеджменту, 50% з яких повинні бути за вимогами ISO 17020; В доповнення до критерію а) головні інспектори повинні відповідати наступному: **б)** отримати досвід в ролі керівника групи аудиторів під спостереженням кваліфікованого керівника групи під час щонайменше трьох аудитів за вимогами ISO 17020 Головний інспектор повинен бути сертифікований органом з сертифікації персоналу**.**
Вимоги до освіти та практичного досвіду	Кандидати на одержання сертифіката за кваліфікацією «Інспектор з оцінки відповідності протипожежного та техногенного захисту об’єкту» повинні мати **вищу освіту, що відноситься до відповідної галузі економіки в супутній галузі та довести професійну компетентність в обраному виді діяльності.** Інспектор з оцінки відповідності протипожежного та техногенного захисту об’єкту повинен мати як мінімум **три роки** досвіду роботи в галузі, що має відношення до пожежної безпеки, включаючи щонайменше **один рік** досвіду роботи в одному чи більше з наступного: а) в тісно пов’язаних галузях промисловості та на посадах, таких як в

	дослідженнях і розробці технічної документації, розробці та впровадження продукції у виробництві; б) в застосуванні технології виробу і пожежної техніки, засобів та систем; в) інспектування або випробуванні пожежної техніки, засобів та систем стосовно відповідності їх чинним національним чи міжнародним стандартам; г) на професійних чи технічних посадах, залучених у розслідування і вирішення проблем у взаємодії з іншими керівниками, професіоналами, експертами, клієнтами і/чи зацікавленими сторонами, а також співробітниками, що залучаються у керування групами, у робочих ситуаціях. У виключних випадках менший досвід чи досвід в інших галузях, крім тих, що зазначені вище, може розглядатися як відповідний. Особистісні характеристики (поведінка, напрям думок) повинні відповідати, визначеним вище і бути продемонстровані шляхом підписання **Кодексу професійної поведінки**.